

Windows 10 & Accountview

1. In Windows 10 verplicht Microsoft SMB2 voor netwerkcommunicatie. Om te zorgen dat AccountView goed blijft werken adviseren wij de volgende aanpassingen te doen op elk werkstation met Windows 10:

- Registersleutel

```
Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\LanmanWorkstation\Parameters\CacheFileTimeout
```

Deze moet waarde 0 hebben. Als de genoemde registersleutel niet bestaat, dan moet u deze aanmaken via **New > DWORD (32-BIT) Value**.

- Na het aanmaken van bovenstaande registry entry, voert u de volgende Windows Powershell-commando's uit als Administrator:

```
Set-SmbClientConfiguration -DirectoryCacheLifetime 0  
Set-SmbClientConfiguration -FileInfoCacheLifetime 0  
Set-SmbClientConfiguration -FileNotFoundCacheLifetime 0
```

2. Als het besturingssysteem Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2012 of Windows Server 2012 R2 als client is geïnstalleerd en een niet-Windows-besturingssysteem dat alleen SMB 2.0 en 2.1 ondersteunt op de fileserver is geïnstalleerd, dan wordt geadviseerd de instelling **Secure Negotiate** in het Windows-netwerkprotocol uit te schakelen, zoals beschreven in "[Uitschakelen van "Secure Negotiate" op de client](#)".
3. Als wordt gewerkt met het besturingssysteem Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 of Windows Small Business Server 2011, gebruik dan de informatie in "[Windows 7 en/of Windows Server 2008](#)" om een probleem in het Windows-netwerkprotocol (**SMB**) uit te sluiten. Daarnaast kunnen door Microsoft geadviseerde aanpassingen in het [Windows-register](#) op de clients worden uitgevoerd. Zie daarvoor "[SMB2 Client Redirector Caches Explained](#)". Als de daar genoemde registerwaarden niet bestaan, dan moet u deze aanmaken.